

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN**

**Met ingang van 10 maart 2008**

van: Durlo Jachtschilders, Tred 63, 8603 DZ, Sneek

(gedeponeerd op 9 maart 2008 bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01068583)

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Durlo: Durlo Jachtschilders VoF

Werk: het totaal van de tussen Opdrachtgever en Durlo overeengekomen werkzaamheden en leveringen.

Opdrachtgever: de Consument die aan Durlo de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Durlo met Consumenten.

Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk wanneer deze wijziging schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Durlo en Opdrachtgever is overeengekomen.

### **Artikel 3. Offertes**

1. De door Durlo gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2. De offerte is gebaseerd op tekeningen en andere door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, inspectie of opname en door de Opdrachtgever gestelde eisen. Indien de Opdrachtgever of een derde na het uitbrengen van de offerte aanvullende eisen kenbaar maakt, of indien tijdens of voorafgaand aan de uitvoering afwijkingen ten opzichte van de tekening of verstrekte gegevens worden geconstateerd, komen de financiële en praktische gevolgen daarvan voor rekening van de Opdrachtgever. Aanvullende eisen of afwijkingen van de door de Opdrachtgever verstrekte tekeningen en/of gegevens kunnen voor Durlo aanleiding zijn een nieuwe of aanvullende offerte uit te brengen.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Durlo zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Durlo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Durlo en de door haar ingeschakelde derden zullen de werkzaamheden verrichten binnen de normale werktijden van het schildersbedrijf, tenzij .

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Durlo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever stelt Durlo in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Durlo tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Durlo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Durlo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Durlo zijn verstrekt, of

## Algemene voorwaarden voor consumenten

onjuist blijken, heeft Durlo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De Opdrachtgever is verplicht objecten waarop de opdracht betrekking heeft all risk te verzekeren.

5. De Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die hij aan Durlo ter beschikking heeft gesteld, dan wel door Opdrachtgever zijn verlangd bij de uitoefening van de werkzaamheden, tenzij Durlo de gebreken kende en Durlo de Opdrachtgever daarop niet heeft gewezen.

### **Artikel 6. Oplevering, contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Durlo derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

2. Indien vertraging van de werkzaamheden redelijkerwijs voorzienbaar gevolg is van nalatigheid van de Opdrachtgever, wordt de levertijd verlengd met (in ieder geval) de vertraging. De kosten die daarmee verband houden komen voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. Dit is het geval indien

a. de Opdrachtgever dit aan Durlo mededeelt; of

b. Durlo de Opdrachtgever heeft bericht het werk voltooid te hebben en indien de Opdrachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van de door Durlo verzonden brief schriftelijk de bezwaren tegen voltooiing van het werk kenbaar heeft gemaakt; of

c. de Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande dat door gebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd. Of

d. Durlo de werkzaamheden heeft voltooid en de laatste factuur betreffende het werk aan Opdrachtgever heeft gestuurd.

4. Na oplevering is het risico voor het geleverde voor de Opdrachtgever.

5. Indien de Opdrachtgever na levering in gebreke blijft met afname van het vaartuig of andere zaken, wordt deze opgeslagen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 7. Meerwerk en wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

3. Durlo is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen

4. In afwijking van lid 3 zal Durlo geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend. De extra kosten die voortvloeien uit aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Durlo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Durlo verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, afbeeldingen, omschrijvingen, modellen, begrotingen,

## Algemene voorwaarden voor consumenten

calculaties, software enz., blijven eigendom van Durlo en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Durlo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Durlo behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging door Durlo dient evenwel met redenen omkleed te geschieden.

2. Ingeval van tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever, is deze jegens het volle loon verschuldigd, indien de honorering plaatsvindt op basis van tijdseenheden of verrichtingen conform een overeengekomen of gebruikelijk tarief. In overige gevallen is de Opdrachtgever loon verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van Durlo op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Durlo ter kennis gekomen omstandigheden geven Durlo goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Durlo de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Durlo bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Durlo schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Garantie, gebreken en klachttermijnen**

1. Opdrachtgever dient de door Durlo verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken bij oplevering te onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt.

2. Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan zal Durlo deze verhelpen volgens een in onderling overleg op te stellen planning.

3. Durlo staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en zijn uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Durlo garandeert de deugdelijkheid van de werkzaamheden gedurende 1 jaar na de datum van het versturen van de laatste factuur betreffende het werk.

De garantie heeft slechts betrekking op de hechting op onderliggende delen van de door Durlo in de offerte aangegeven aangebrachte systemen, alsmede op glansbehoud.

4. Tijdens de garantietermijn ontdekte gebreken dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht te worden gemeld.

5. Durlo zal, indien een klacht gegrond is, de gebreken herstellen zoals overeengekomen. Indien dit onmogelijk of redelijkerwijs niet (meer) zinvol is of redelijkerwijs niet van Durlo kan worden geveerd, zal Durlo slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze voorwaarden. Herstelwerkzaamheden zullen op een door Durlo aan te wijzen locatie plaatsvinden en uitsluitend binnen Nederland.

### **Artikel 12. Prijzen**

1. Partijen kunnen bij het totstandkomen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

## Algemene voorwaarden voor consumenten

2. Op verzoek van de meest gerede partij wordt elke verhoging of verlaging van prijzen, voor zover van invloed op de prijs, doorberekend indien zij na meer dan drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst optreedt en er nog niet is geleverd dan wel de bedoelde werkzaamheden nog niet of nog niet geheel zijn uitgevoerd. Durlo zal echter niet doorberekenen, indien bij tijdige bestelling een prijsstijging niet van invloed op de koopprijs of aanneemsom zou zijn geweest. Onder verhoging of verlaging van prijzen wordt mede begrepen een wijziging van de wisselkoers van de valuta waartegen het toegeleverde materiaal of goed is betaald in verhouding tot de koers van de valuta die aan de prijs of aanneemsom ten grondslag is gelegd.

Indien als gevolg van verhoging van prijzen als bedoeld in dit lid en in de leden 3 en 4 van dit artikel de koopprijs of aanneemsom met meer dan 15% stijgt, heeft de Opdrachtgever het recht de koopovereenkomst te ontbinden, dan wel van de overeenkomst af te zien.

3. Elke verhoging of wijziging van lonen en andere arbeidsvoorwaarden bij CAO of bindende loonregeling die door Durlo wordt toegepast, alsmede elke voor haar rekening komende verhoging of verlaging van premies voor de sociale verzekeringen wordt doorberekend voor zover van invloed op de aanneemsom en voor zover optredend na meer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.

4. Tenzij anders vermeld zijn in de prijs of aanneemsom steeds begrepen de terzake verschuldigde omzetbelasting, invoerrechten en andere heffingen die gelden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Wijzigingen van deze heffingen worden in de koopprijs of aanneemsom doorberekend. Indien de verschuldigdheid van een heffing kan worden voorkomen door het naleven van bepaalde voorschriften, zijn partijen hiertoe jegens elkaar gehouden.

5. Doorberekening van een verhoging of verlaging van prijzen die van invloed is op de prijs en die is toe te rekenen aan verzuim of vertraging door toedoen van de wederpartij zal altijd kunnen worden verlangd.

6. De leden 2,3 en 4 van dit artikel zijn niet van toepassing indien sprake is van een vast honorarium of vaste aanneemsom.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Durlo gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. De buitengerechtigde (incasso)kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever en worden vastgesteld op 15% van het te betalen bedrag.

### **Artikel 14. Zekerheid**

1. Opdrachtgever is verplicht zekerheid tot betaling te verstrekken indien Durlo daarom verzoekt.

2. Bij of na het sluiten van de overeenkomst kan Durlo zekerheid bedingen, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Durlo gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden te

## Algemene voorwaarden voor consumenten

onderbreken.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Durlo, voor zover deze door haar (aansprakelijkheids)verzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Durlo beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Durlo is niet verder aansprakelijk dan de verstrekte garantie.
4. Durlo is niet aansprakelijk voor de negatieve gevolgen voor de door Durlo uitgevoerde applicatie van constructiefouten van welke aard dan ook, alsmede van contact- en andere erosie als gevolg van constructiefouten van welke aard dan ook. Dit geldt eveneens voor naar buiten tredende stoffen uit kunststof constructies.
5. Durlo is in ieder geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, alsmede voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met door of namens Opdrachtgever gegeven instructies.
6. Durlo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Durlo is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
7. Durlo is niet aansprakelijk voor door haar uitgevoerd werk op een ondeugdelijke ondergrond, indien Durlo de Opdrachtgever tijdig terzake heeft gewaarschuwd en de Opdrachtgever desalniettemin uitvoering van de betreffende werkzaamheden op de ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Durlo of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 16. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.  
Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Durlo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Durlo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, verhinderingen, beperkingen of belemmeringen met betrekking tot productie en/of aanvoer en/of invoer van grond- en hulpstoffen voor de verkochte producten en/of met betrekking tot de fabricage van die producten en/of het vervoer daarvan naar de plaats van levering (onder één en ander begrepen het niet presteren van toeleveringsbedrijven, alsmede werkstakingen in het bedrijf van Durlo en toeleveranciers worden daaronder begrepen wordt) en algemene vervoersproblemen.
2. Durlo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Durlo haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Durlo opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Durlo niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot

## Algemene voorwaarden voor consumenten

schadevergoeding bestaat.

4. Indien Durlo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### **Artikel 17. Geschilbeslechting**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Opdrachtgever en Durlo, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Leeuwarden.

2. De Opdrachtgever heeft het recht gedurende een maand nadat Durlo zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Durlo en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De mogelijke toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 19. Vertalingen**

De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.